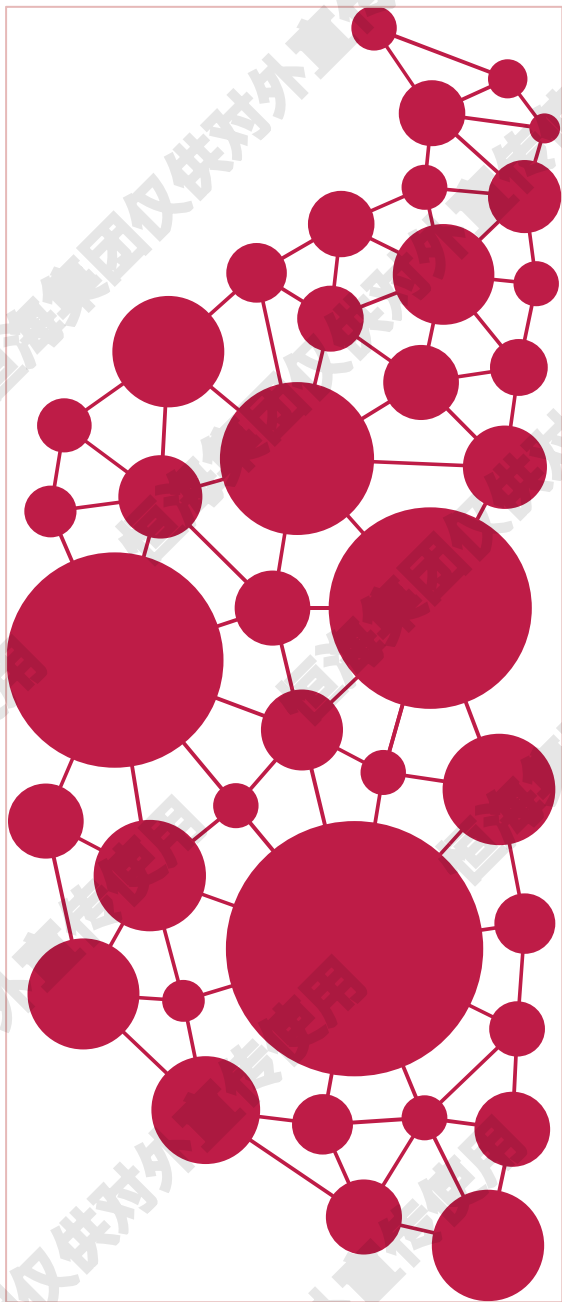


创新发展，追求卓越

集团企业信息化建设方案





企业规模不断增长，如何保障会计信息的**及时、准确**？

企业经营范围不断扩张，如何**有效**整合和现有资源？

企业内部业务流程多样，如何监控以保证**步调一致**？

机构错综复杂，如何**清晰披露**经营业绩？内外环境多变，如何把握正确的**经营方向**？

难以通过信息系统完成内部**标准化管理**？

无法了解人力资源配置**重点**？

难以落实人员的目标**设定和考核**？

无法反映人力资源使用的**生命周期**？

难以**实时了解**人力资源各层面的数据？

# 目录

Contents

1 建设意义

2 总体方案

3 设计方案

4 集团企业内部管理

Part 1

# 建设意义

- 建设目标
- 建设价值

# 建设目标

通过建立企业信息化系统，实现信息资源的开发和利用，不断提高生产、经营、管理、决策的效率和水平，进而提高企业经营效益和企业竞争力的过程，其核心就是降低成本和改善管理水平。

## 业务流程整体化

建立企业整体的业务链条，将客户关系、订单、办公、仓储管理、生产等业务环境打通，让各业务信息可进行阶段共享、延续，让企业的业务信息更清晰可见。提升企业整体管理水平和工作效率

## 企业信息标准化

建立内部的数据平台，将办公数据、业务数据、产品数据以标准化的方式进行处理，并建立相应数据的关联模式，避免数据与数据之间的出现孤岛现象，是企业内的数据信息可得到最大的利用空间。

## 应用系统移动化

建立移动化应用，提供各人员使用，并结合当今移动互联网主流的传播途径（例如：微信），向客户提供移动化的服务。不仅可以提升企业服务范围和渠道，同时也可随时随地的向客户开展相关业务。

# 建设价值



## 给消费者带来的价值

- ✓ 及时的在线沟通与预约
- ✓ 及时了解品牌、产品信息
- ✓ 方便的到店体验
- ✓ 购买后的订单进度可视化
- ✓ 方便的售后服务及投诉建议
- ✓ 及时了解品牌口碑，参与互动



## 给企业员工来的价值

- ✓ 更多便利的辅助功能
- ✓ 清晰的任务流程节点
- ✓ 及时的跟进提醒和跟进记录
- ✓ 全面的案例、产品、实景展示
- ✓ 完善先进的客户管理
- ✓ 及时的业务信息提醒



## 给管理层带来的价值

- ✓ 全面掌握各区域、各门店的客户信息、业绩完成情况；
- ✓ 全面整合业务流程，量化管理细节，提高工作效率；
- ✓ 全生命周期的客户服务，提高客户满意度；
- ✓ 更有效的品牌传播，提升口碑；

Part 2

# 总体方案

- 总体架构
- 技术架构
- 物理架构

# 总体架构



从渠道层建立企业的整体应用门户，可提供企业内部人员和外部客户在统一的平台下应用系统

整体平台各类业务子系统，并通过该数据交互平台实现企业业务系统的数据互通

根据平台应用规模，建立相应的运行环境，包括物理运行环境和软件运行环境

# 技术架构

访问支持：web、app

网络支持：互联网/专网/移动网络（3G、4G）

技术采用：Spring MVC、web Service……

中间件：Tomcat或weblogic

数据库：Oracle、mysql、SqlServer

操作系统：Windows server

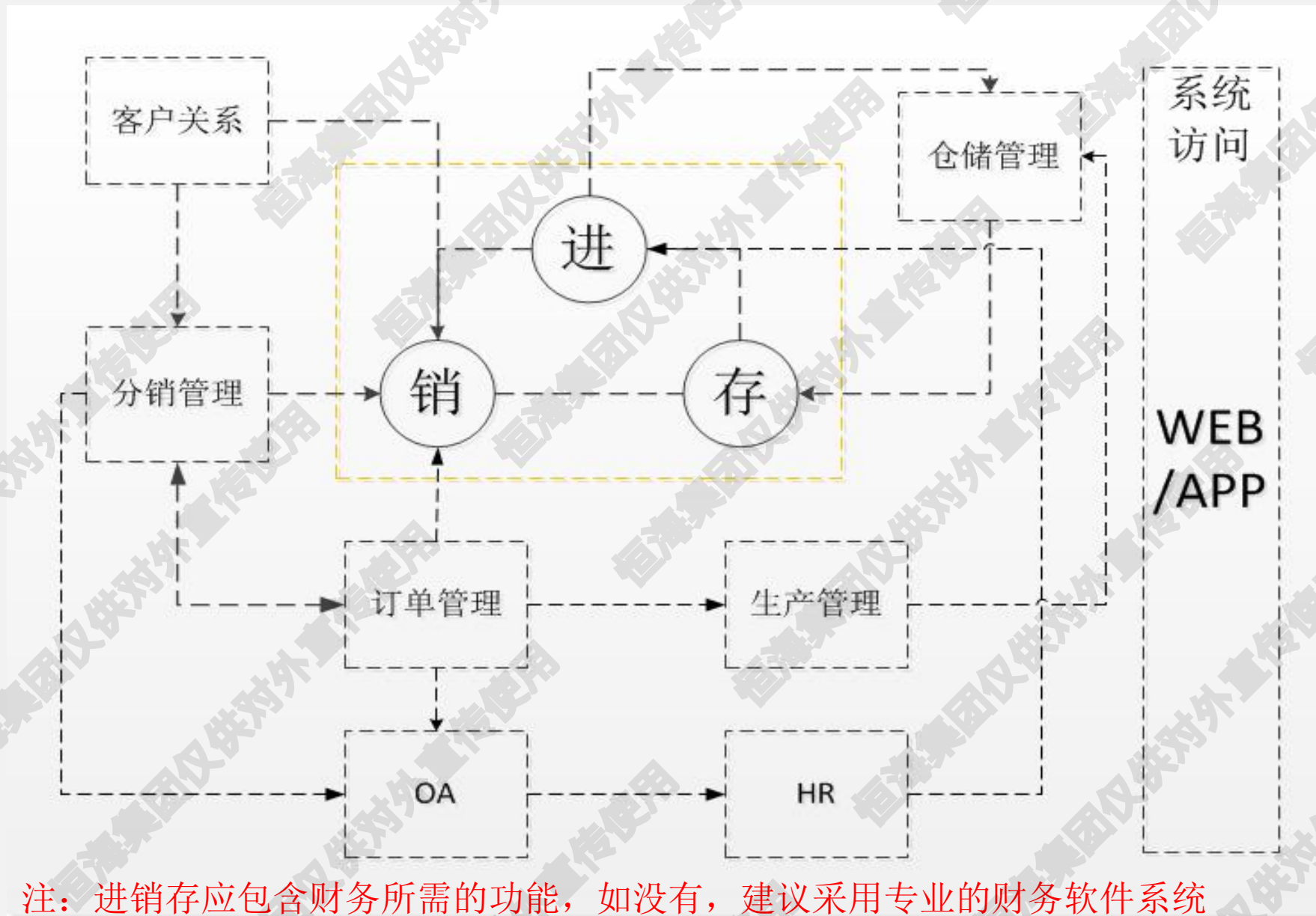
- ✓ 访问支持：系统将以**B/S**的模式进行建设，可通过浏览器的方式进行访问，同时对部分应用提供移动端**app**的使用。
- ✓ 网络支持：平台支持互联网、企业自建网络、移动互联网等当下主流的应用网络环境。
- ✓ 技术采用：平台整体采用**MVC**的开发模式，在数据交互上采用**webService**的技术进行，以保证系统未来的扩展应用及后期维护。
- ✓ 中间件：系统根据用户需要可支持**tomcat**和**weblogic**等主流**web**容器（中间件）。
- ✓ 数据库：系统将数据上将支持当下流的数据库软件，例如：**Oracle**、**mysql**、**SqlServer**。
- ✓ 操作系统：支持**windows server**。

Part 3

# 设计方案

客户管理、订单管理、分销管理、进销存管理、生产管理、仓储管理、HR管理、OA办公管理

# 子系统关系设计



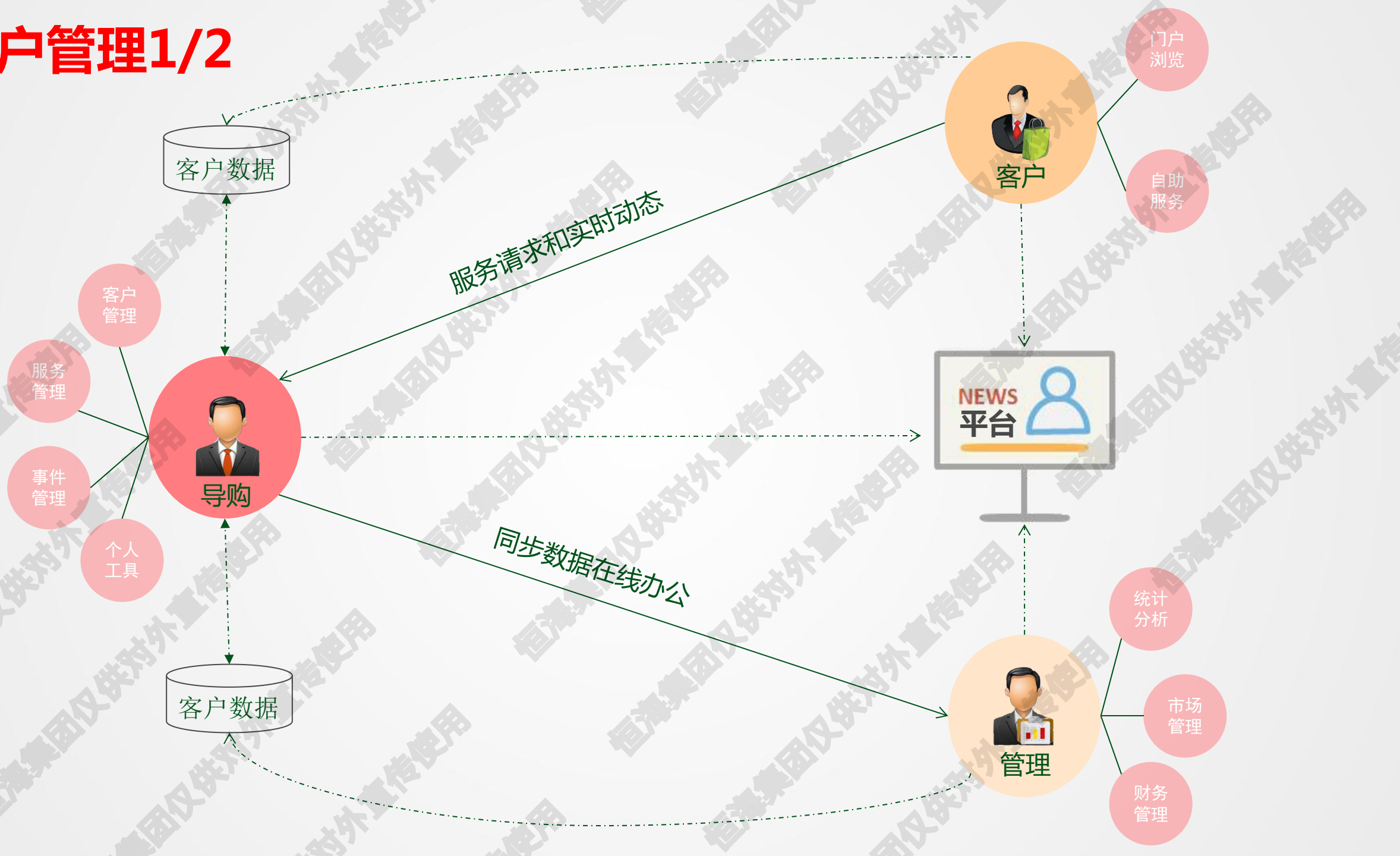
整体系统在业务逻辑上将以进销存系统为核心功能，外挂各类的业务子系统提供相关应用

各业务子系统包含：订单系统、分销（经销商）系统、客户管理系统、生产管理系统、仓储管理系统等

整体平台将支持传统的pc端网页模式，并结合移动化应用，将部分功能移植到APP中实现。

注：进销存应包含财务所需的功能，如没有，建议采用专业的财务软件系统

# 客户管理1/2



# 客户管理2/2

1

销售人员可实时记录客户跟进情况，自由设置录入模板

2

上级可以实时汇总销售人员的客户跟进次数

3

系统及时提醒人员处理所有待查、待联的客户，及相关通知公告

4

销售管理者可以将客户分配给其他人员，继续跟进客户

5

支持客户保护功能防止公司内部撞单，保证客户服务者唯一性

6

结合社交软件（微信），实现通过微信与客户互动，并记录销售过程数据

客户管理



# 订单管理1/2



通过客户管理系统获取客户信息，并根据客户信息建立订单信息，并指派相关的设计师进行测量、设计，最终将设计结果上传至厂家进行生产。

# 订单管理2/2

1

与客户管理系统无缝对接，实现统一管理，无重复操作

2

实现订单与客户联动查询，每个订单可追溯到客户，每个客户可绑定多个订单

3

实现订单全流程的线上管理，以节点方式操作订单，提高业务人员的工作效率

4

负责人或管理者可实时掌控订单流程，了解订单在各业务节点状态

5

支持针对订单特殊情况进行多种情况的审批，例如：工期、价格等

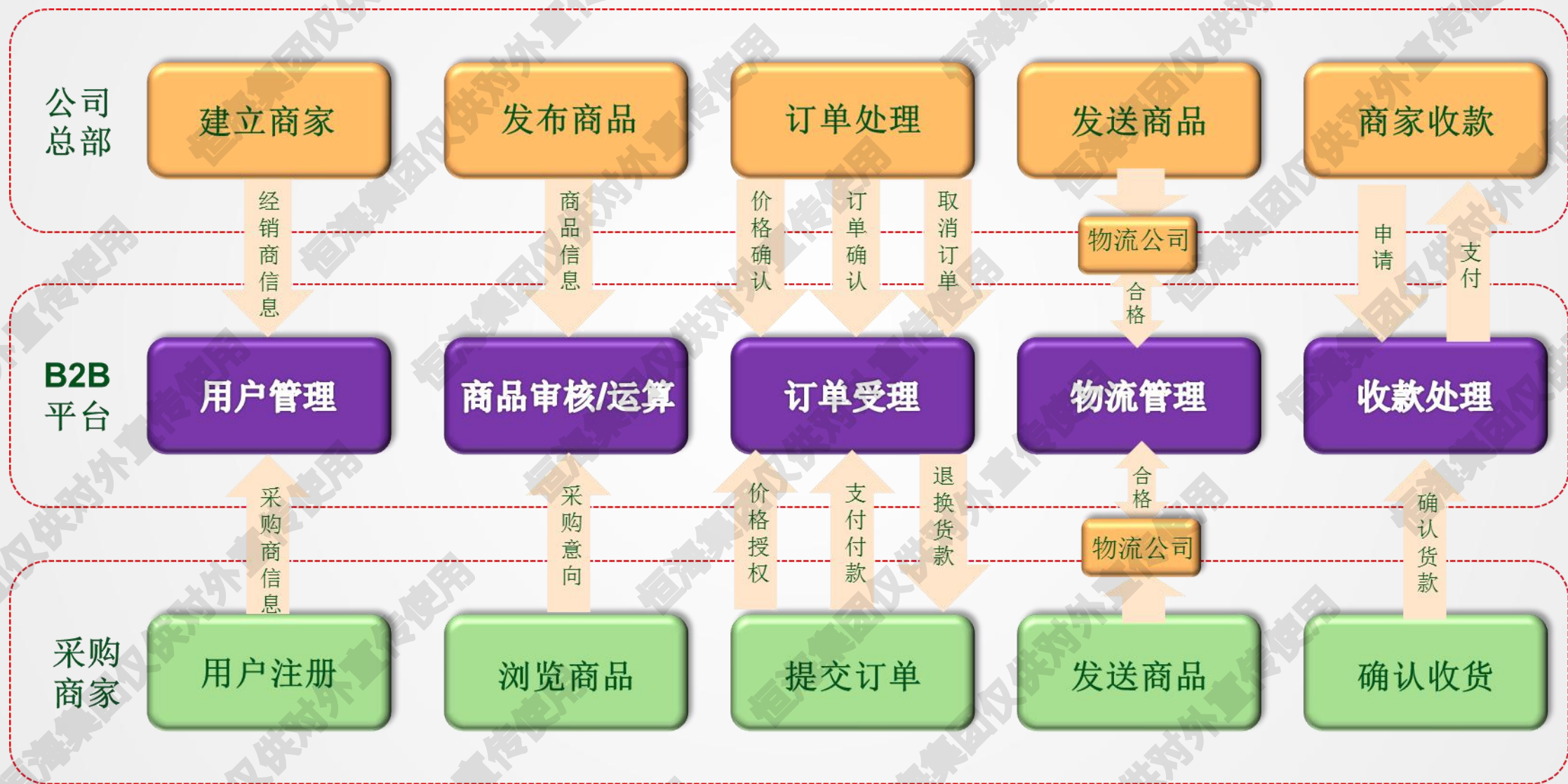
6

汇总各类订单信息，为各级用户（含客户）提供数据展示

订单管理



# 分销管理1/2



# 分销管理2/2

1

实现经销商自助下单，自助选择产品，  
可自由浏览公司相关产品信息

2

管理各经销商信息、并针对不同经销商  
进行价格上控制

3

实现针对下单后的审核，审核流程全部  
线上进行，并实时反馈结果

4

实现针对商品的管理，可发布产品和编  
辑产品提供给经销商浏览

5

支持物流公司信息登记和展示，记录发  
出货物的物流公司

6

支持线上收付款功能

分销管理

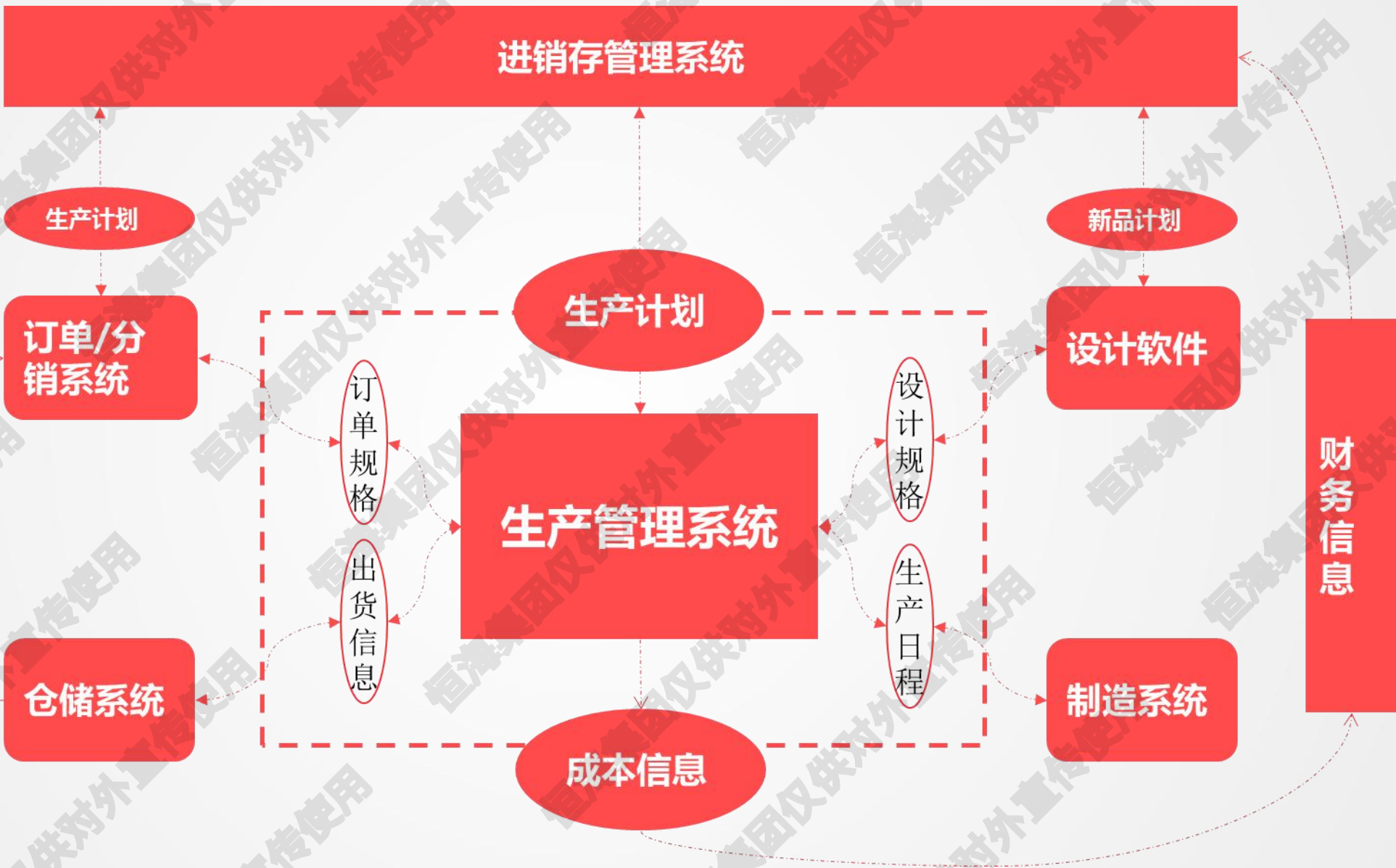


# 生产管理1/2



订货

交货



# 生产管理2/2

1

与业务订单无缝对接，可直接获取预订单和订单信息

2

根据订单信息，制定生产计划，根据不同维度的信息生成计划

3

支持对专业的设计图进行拆弹，实现完整业务线路

4

实现驱动主流的生产设备(CNC)，以实现生产自动化处理

5

支持物料与余料进行核算，准确的生产成本

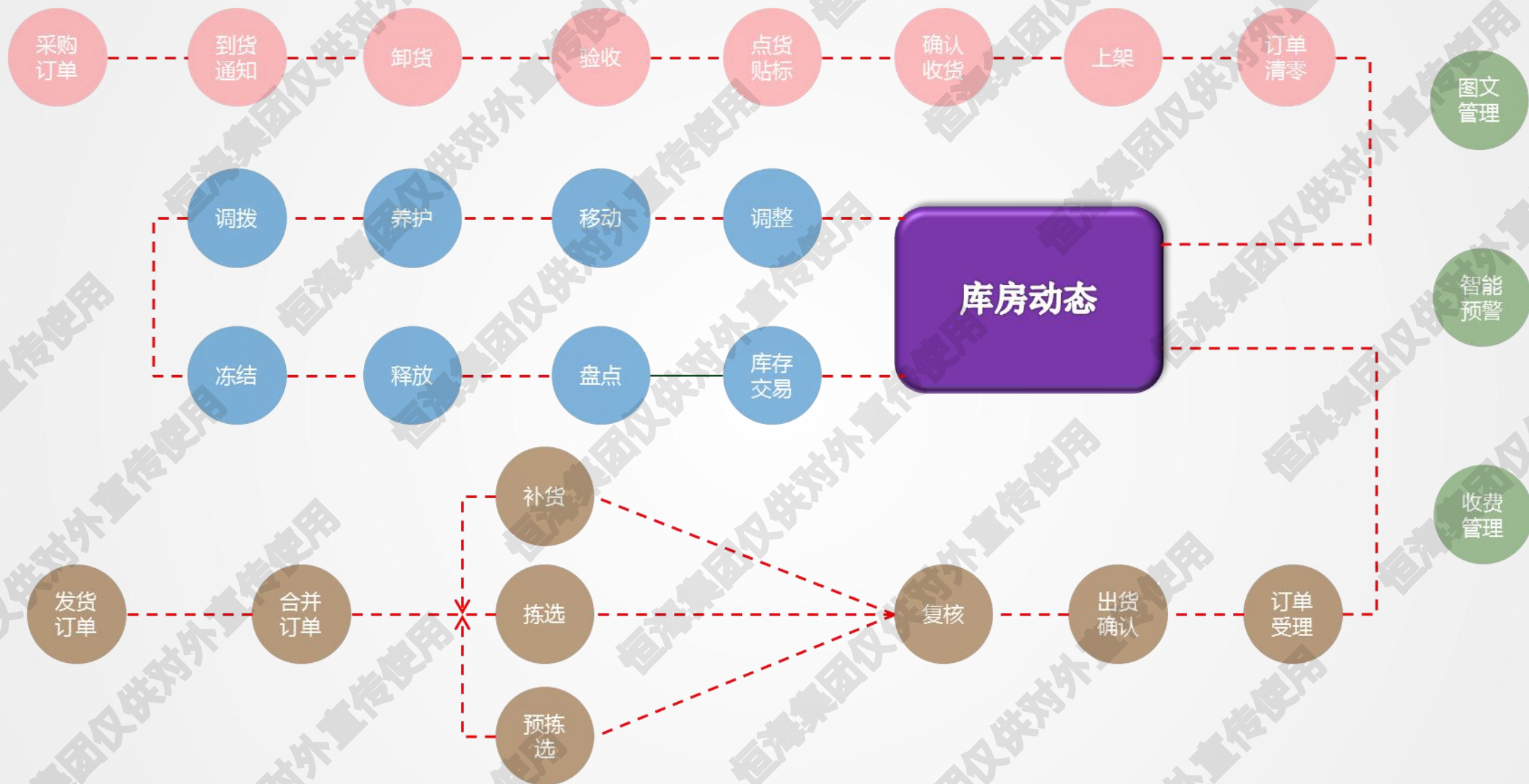
6

支持设计软件制定出来新品生产计划

生产管理



# 仓储管理1/2



# 仓储管理2/2

1

实现进货到验收的全流程，并以标签（条码）识别的方式（扫码）进行入库

2

实现库存状态的实时更新，使库存最新动态得到及时反馈

3

支持库存日常的管理功能，例如：盘点、移动、调取等操作

4

支持与订单进行联动，根据订单进行出入库操作

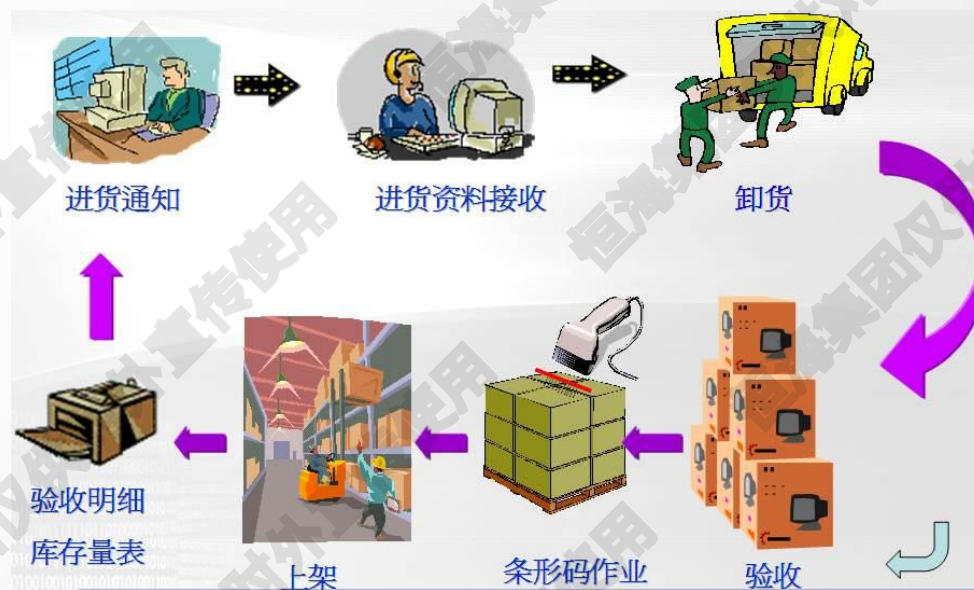
5

支持导出打印各类单据，包含：出库单、物料单等等

6

支持预警功能，图文管理等功能

生产管理





# HR管理2/2

1

与OA和业务系统进行关联，获取相应的人事管理数据

2

实现对企业岗位规划，合理的给出各岗位所需人员

3

对企业内人员进行详细的管理，包括：人员信息、考勤、培训、保险等

4

支持对企业人员合同、相关制度，并提供员工自助渠道

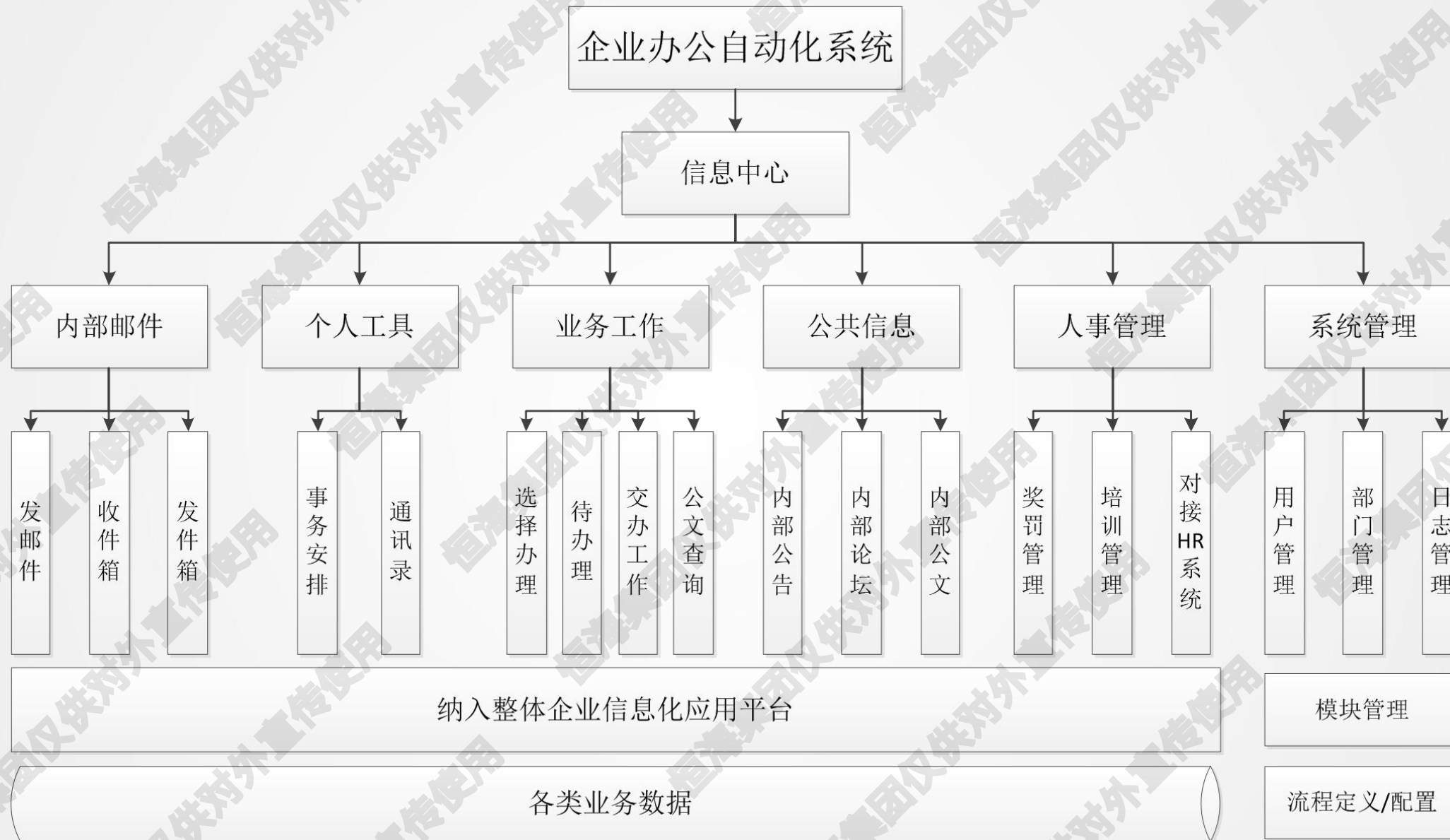
5

根据各类信息，提供相应的预警，例如：合同到期、未培训等

人力资源



# OA办公管理1/2



# OA办公管理2/2

1

与各业务子系统进行关联，将业务数据纳入系统中进行办理

2

实现对企业、部门、个人等人员的工作计划、工作汇报，例如：事物安排

3

实现对企业会议同意管理、及相关会议室的登记使用情况

4

实现对企业信息和文档进行管理，方便相关人员使用

5

实现针对各类待办事项、办理事项的提醒，并集成电子邮箱

人力资源



# 进销存管理1/2



# 进销存管理2/2

1

以进销存为核心，将各业务系统进行关联，实现数据的统一管理

2

实现统一账号登入、统一用户管理

3

支持导入导出各类单据和报表，并支持打印功能

4

对各类业务数据进行安全检测，并生成各类的日志（系统日志、业务日志）

5

实现采购管理，制定采购任务、采购计划等。

人力资源



# 移动端应用1/2



# 移动端应用2/2



根据用户需求，将部分应用移植到app中实现，以方便操作人员使用，并实现企业的移动办公。

Part 4

# 集团企业内部管理

# 财务管理需求

- 1** 建立全面的预算管理体系，为企业提供准确预算数据。
- 2** 准确及时的报告财务信息，反应各业务层级财务状况。
- 3** 实现企业资金的统一管理体系，将企业资金、资产统一核算。
- 4** 建立集团财务的集中管理，实现多层次单位财务信息汇总。
- 5** 为决策支持，分析提供依据，查询所有报表，提供指标图形显示等。
- 6** 与企业战略目标的有效结合，为绩效管理提供有效数据支撑。

财务管理



# HR管理需求

1

与OA和业务系统进行关联，获取相应的人事管理数据

2

实现对企业岗位规划，合理的给出各岗位所需人员

3

对企业内人员进行详细的管理，包括：人员信息、考勤、培训、保险等

4

支持对企业人员合同、相关制度，并提供员工自助渠道

5

根据各类信息，提供相应的预警，例如：合同到期、未培训等

人力资源



# 办公管理需求

1

与各业务子系统进行关联，将业务数据纳入系统中进行办理

2

实现对企业、部门、个人等人员的工作计划、工作汇报，例如：事物安排

3

实现对企业会议同意管理、及相关会议室的登记使用情况

4

实现对企业信息和文档进行管理，方便相关人员使用

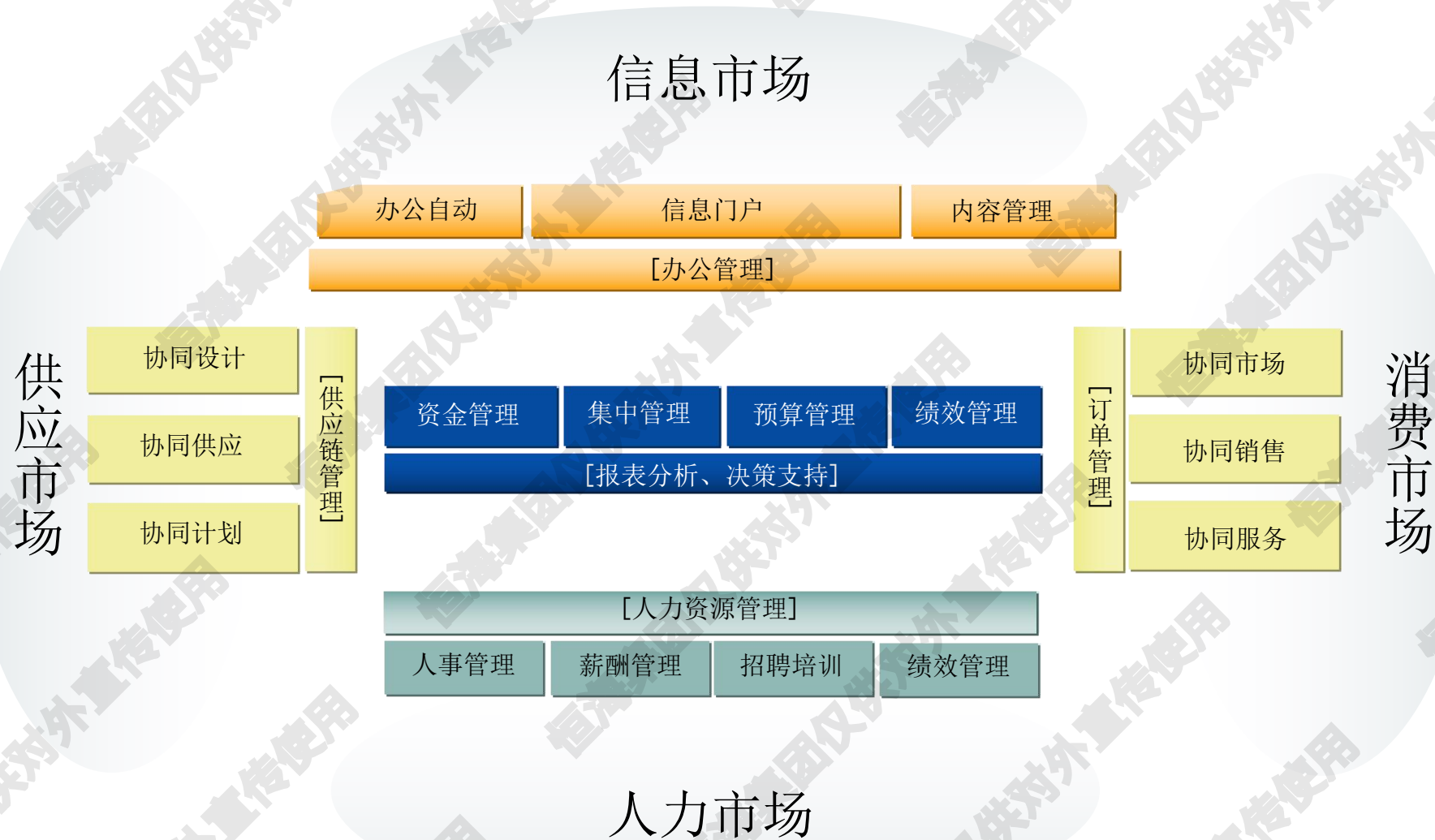
5

实现针对各类待办事项、办理事项的提醒，并集成电子邮箱

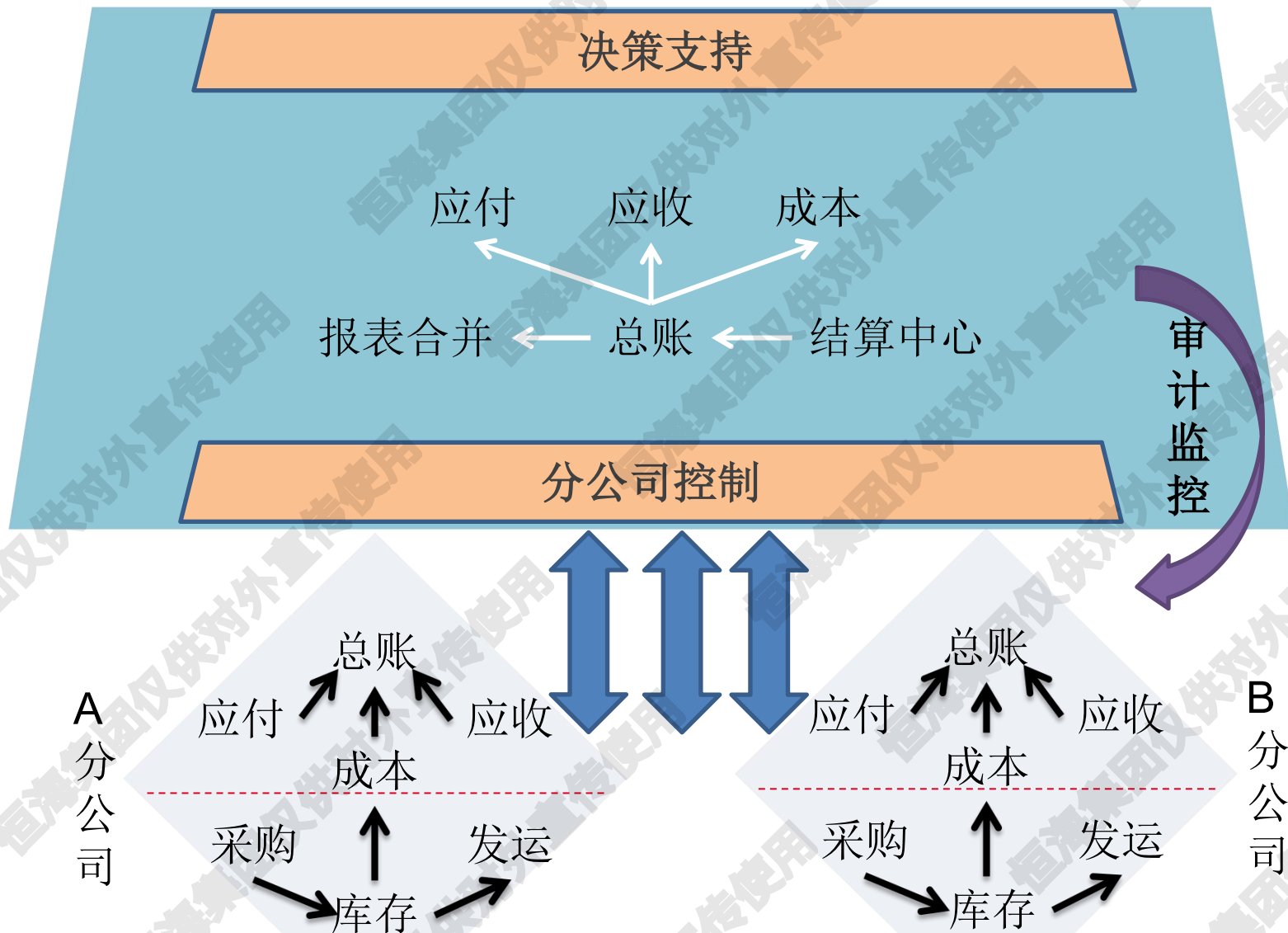
办公管理



# 财务管理架构



# 财务管理-集中管理



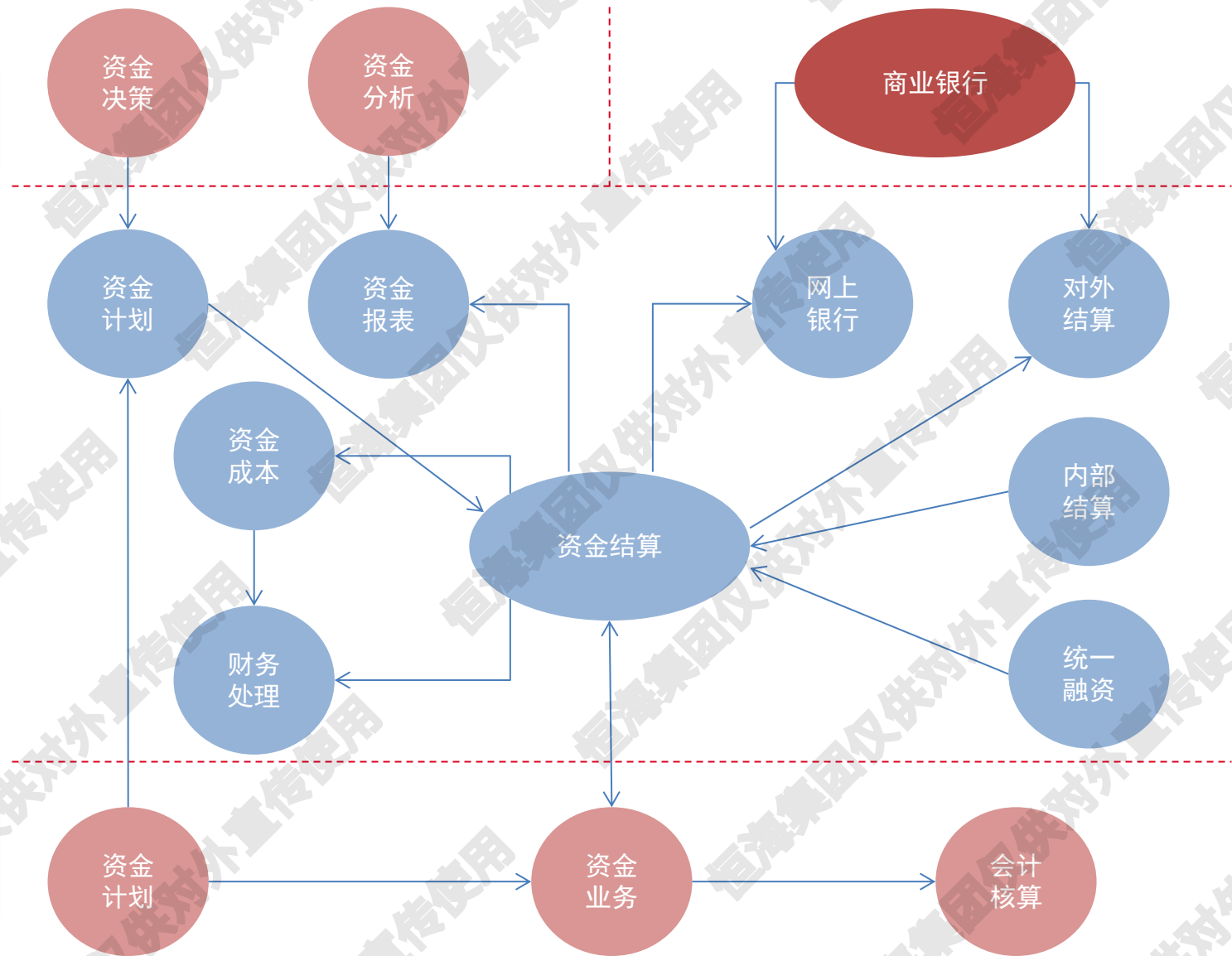
- 统一制定会计科目体系;
- 建立不同会计科目之间的关联关系;
- 采用数据集中管理模式;
- 采用多种技术手段;
- 利用财务管理与业务系统高度集成, 实现财务业务一体化。

# 财务管理-资金管理

分析决策

集团财务

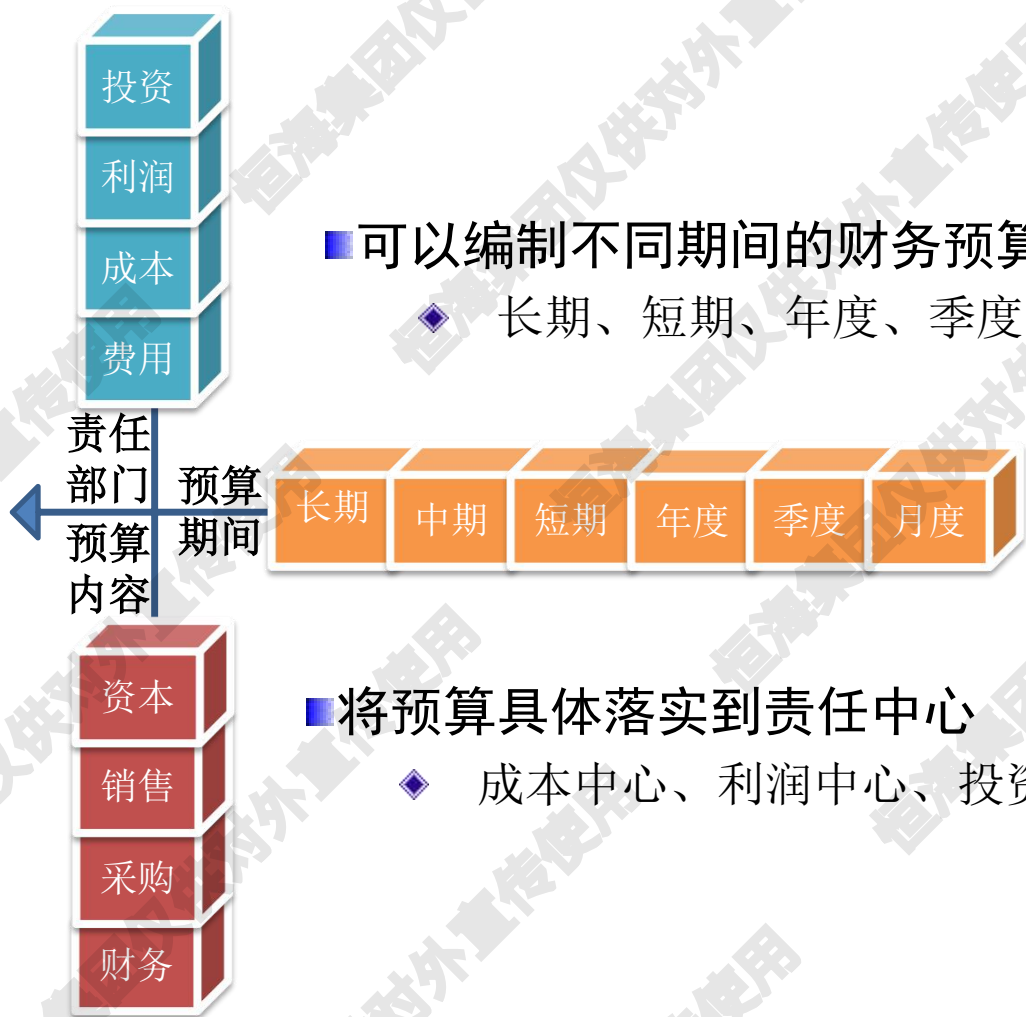
分公司财务



设计内部现金流流程;  
减少集团内部实际付款流量;  
低成本处理内部付款交易;  
管理货币资金;  
现金流量分析。

跟踪、检查、完成交易:  
资本结构预算、  
资本现金流量估计、  
资本项目评价、  
资本成本估算、  
融资风险估算、  
融资策略。

# 财务管理-预算管理



## 可以编制不同期间的财务预算

- ◆ 长期、短期、年度、季度

## 将预算具体落实到责任中心

- ◆ 成本中心、利润中心、投资中心

■ 全程监控预算编制过程

■ 预算系统可从业务系统直接取数，编制预算

■ 预算编制支持从Excel表格引入引出，方便财务人员自由操作

■ 提供自定义编制，用户可按照自定义预算表编制预算

■ 提供预算编制导航图，全程指导预算编制

# 财务管理-报表分析

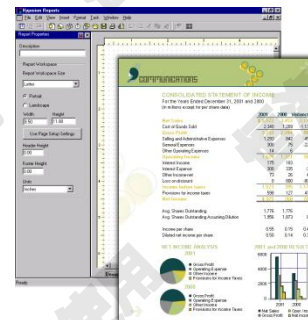
- 信息披露
- 审核归档
- 组织架构
- 股权关系
- 报表项目

- 合并方案
- 报表模板
- 勾稽关系
- 分录模板

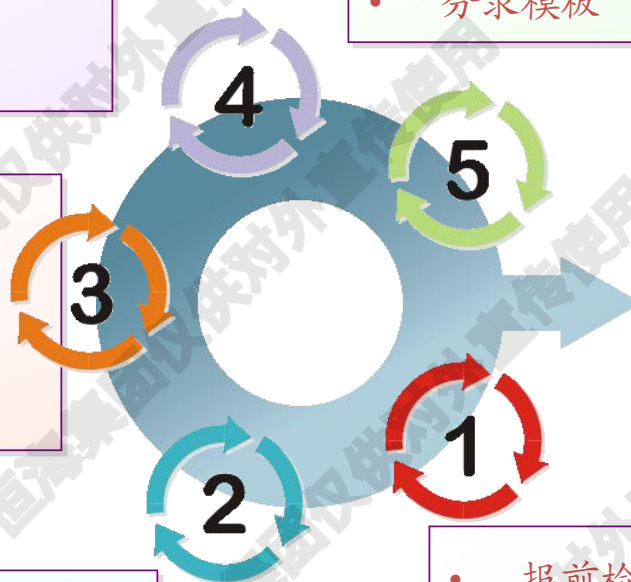
- 汇总报表
- 工作底稿
- 合并报表
- 自定义报表分析

- 报表检查
- 个别报表差异调整
- 内部往来数据核对调整
- 内部投资数据核对调整
- 编制生成抵销分录

- 报前检查
- 分公司在线编制报表
- 报表异常处理
- 报表数据调整



- 支持图形与表格

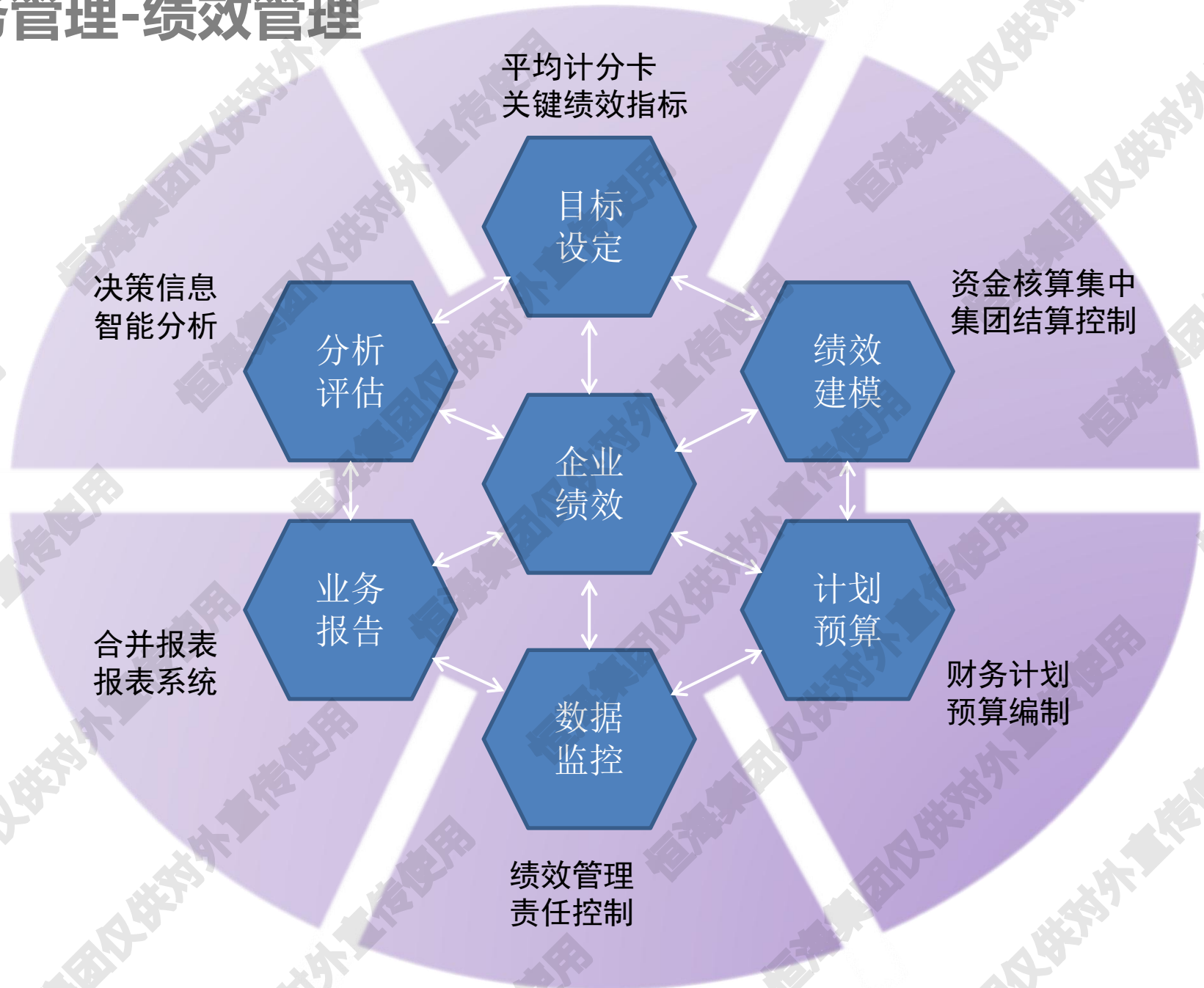


# 财务管理-决策支持

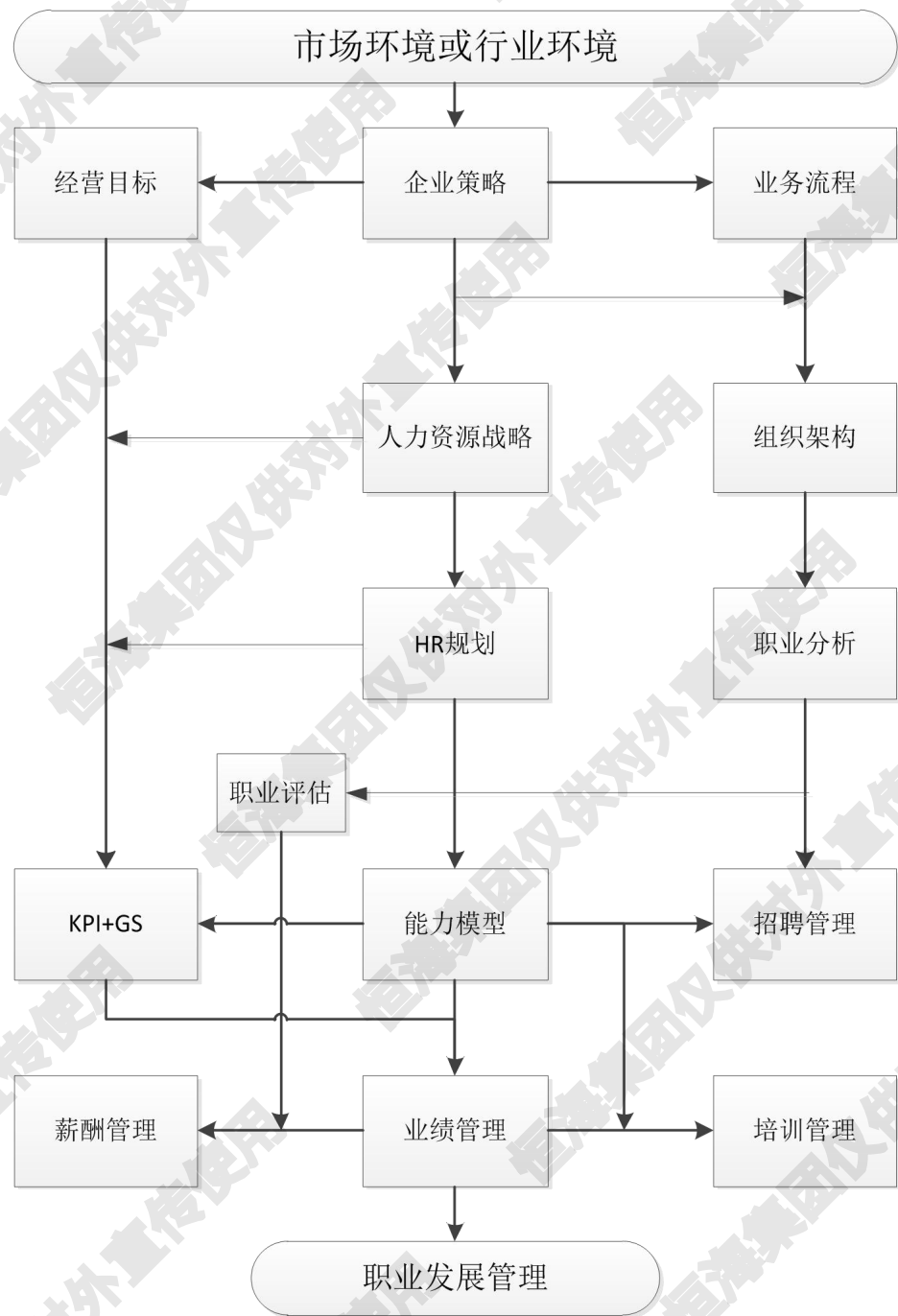


- 查询所有报表（包括自定义）；
- 提供指标（自定义）、图形显示、查询N预警分析；
- 指标追溯挖掘功能；
- 提供领导批注功能；
- 提供领导发布功能；
- 设置快速、通用查询方案。

# 财务管理-绩效管理



# HR管理架构

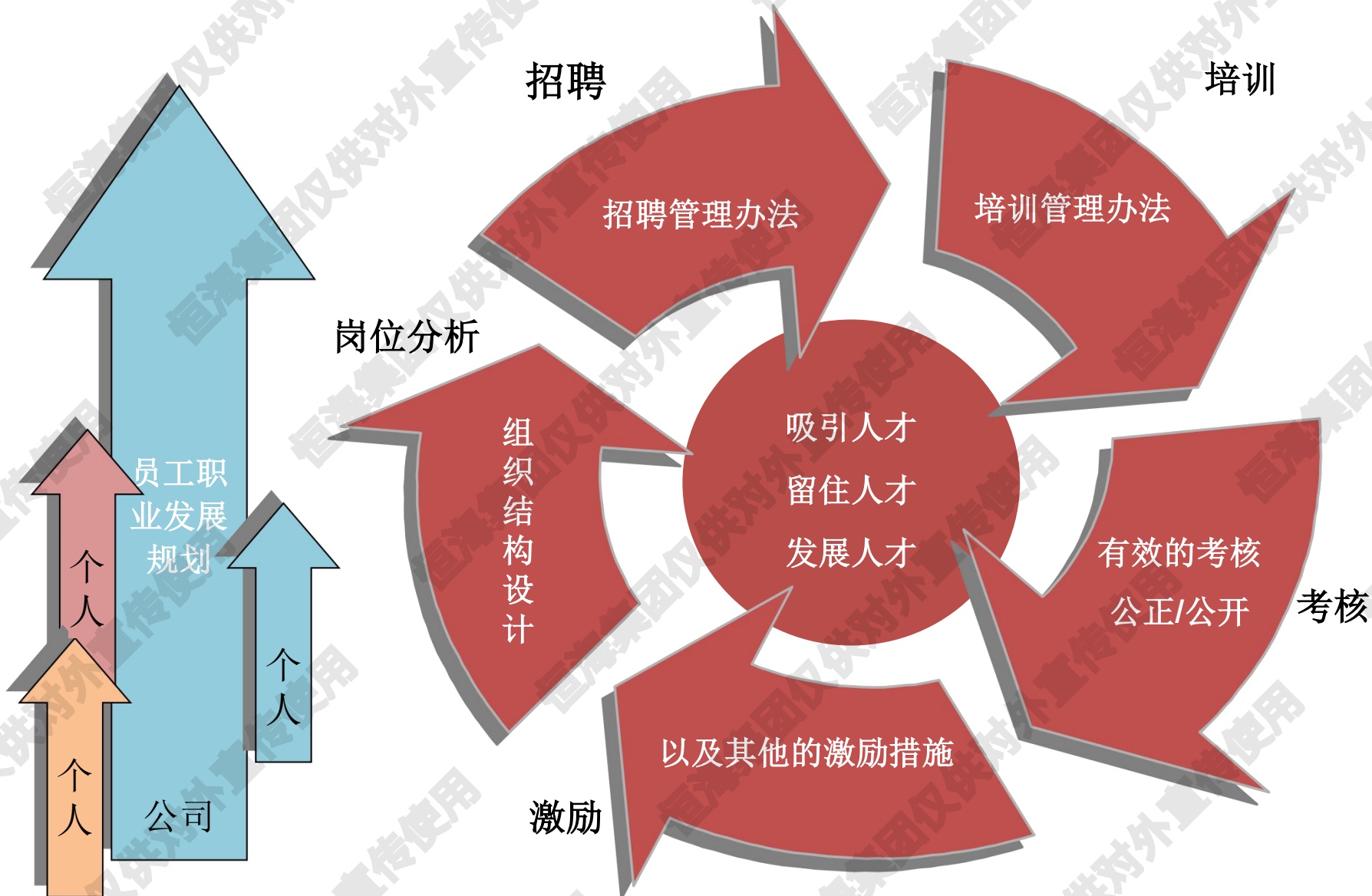


依托企业整体价值

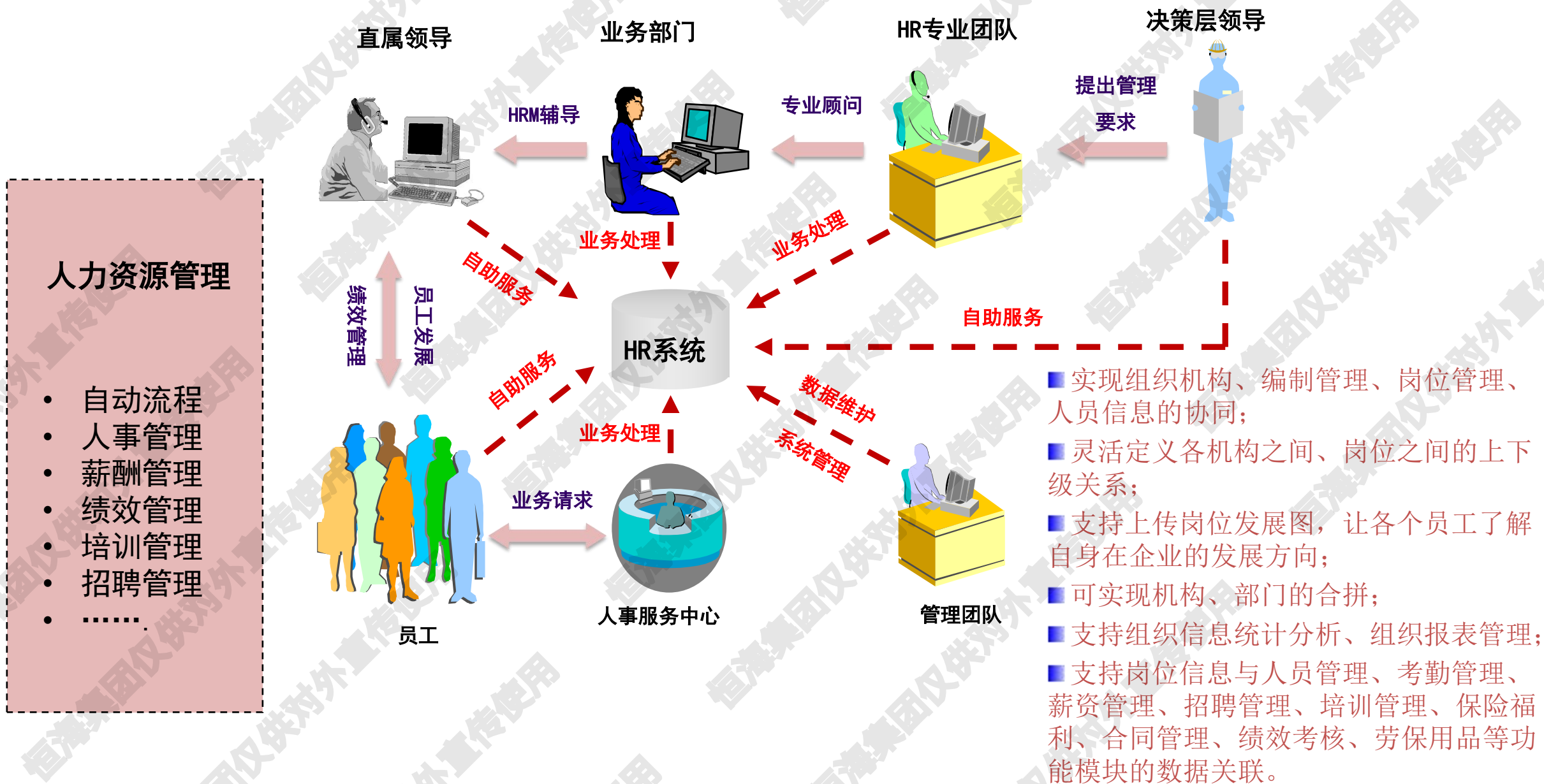
实现企业组织目标

实现人力资源管理战略

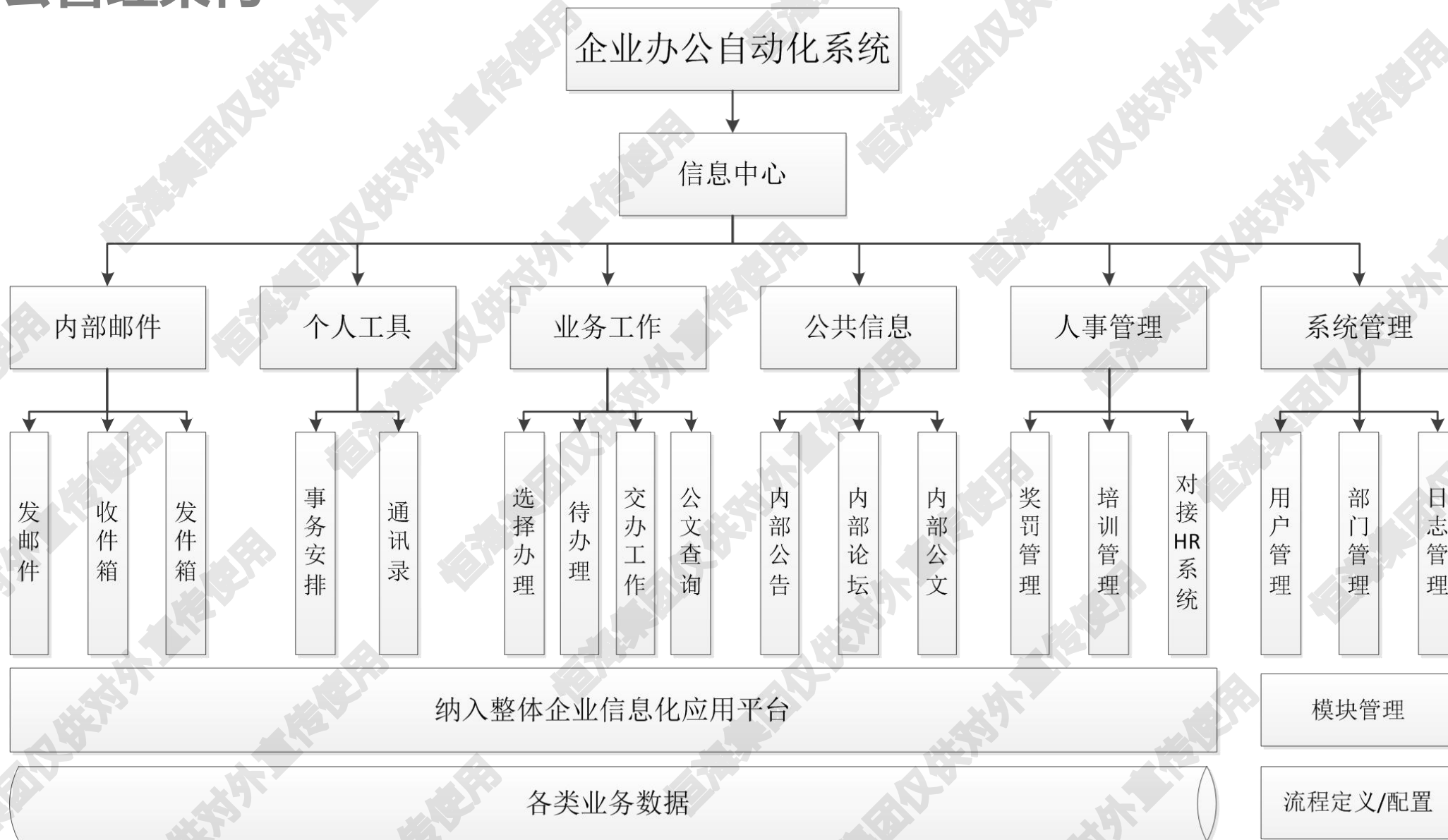
# HR管理-系统模块



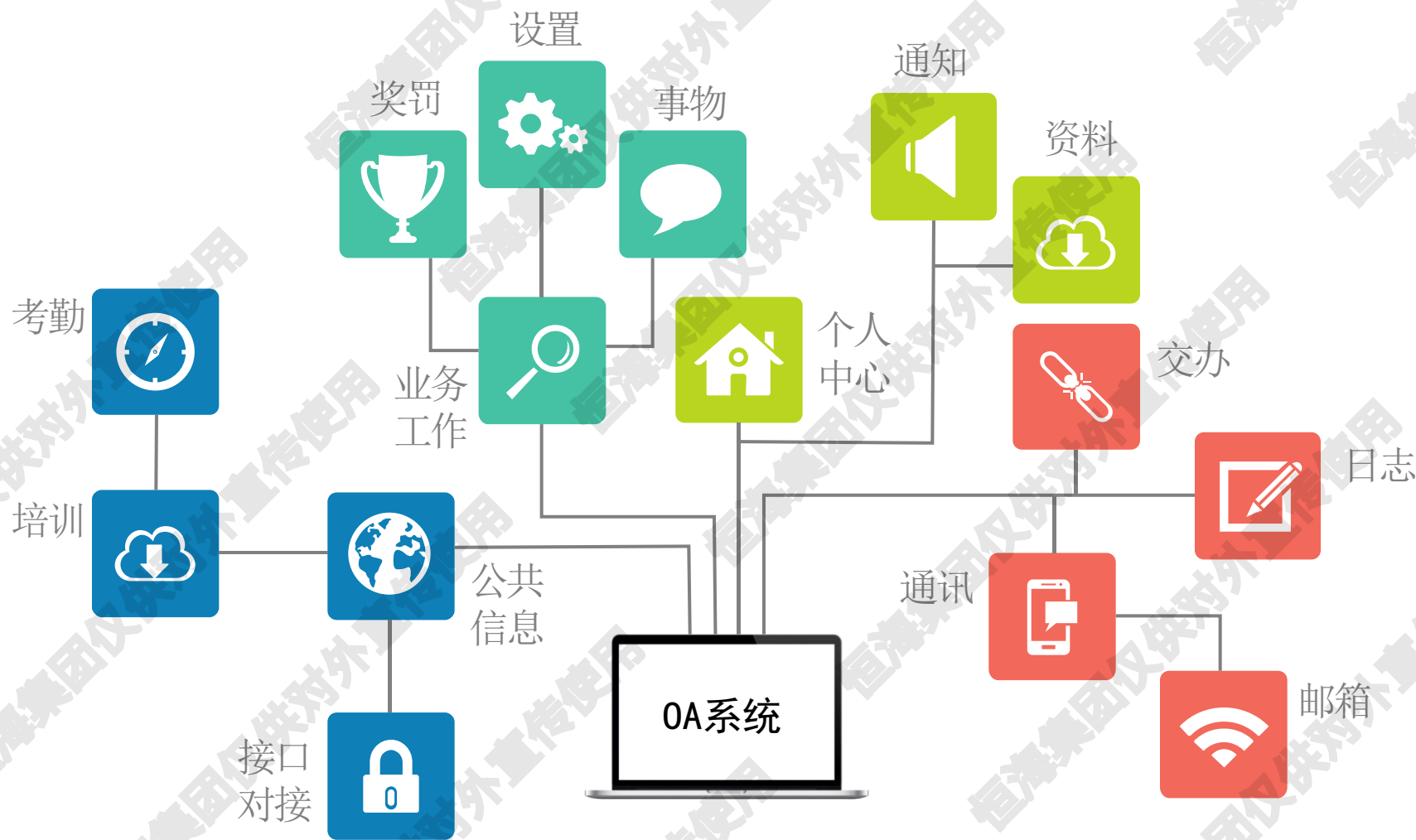
# HR管理-系统流程



# 办公管理架构



# 办公管理-系统模块



■ 实现远程办公和移动办公，随时随地办理工作事务

■ 通过工作流转的自动化，实现高效快捷的办公

■ 有效监管工作人员的工作情况，实现实时工作任务的监督与催办

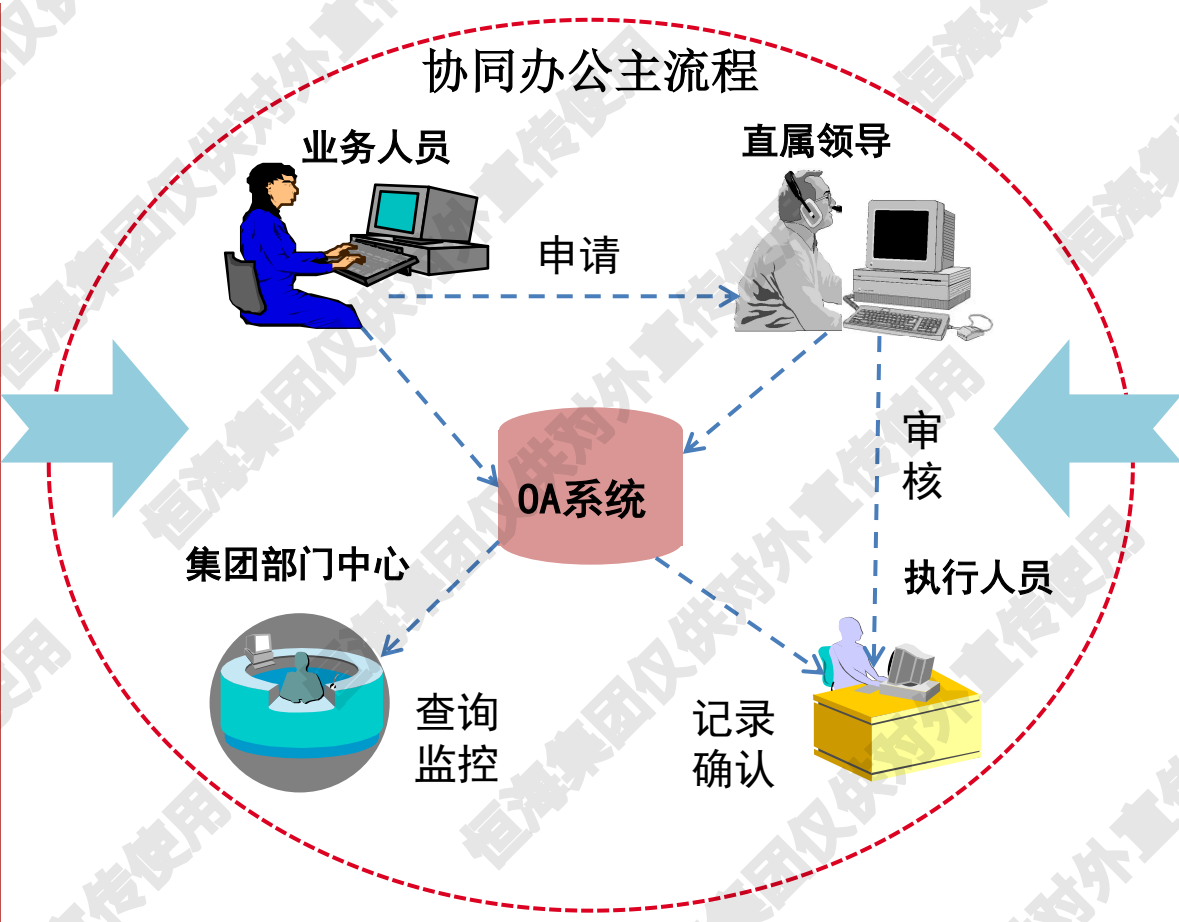
■ 明确工作岗位与工作职责，增强人员的责任感，减少推托、扯皮等现象

■ 方便领导同各级工作人员的有效沟通

# 办公管理-系统流程

办公管理业务模块

- 信息中心
- 考勤管理
- 工作计划
- 公文流转
- 会议管理
- 车辆管理
- 用款管理
- 报销管理
- .....

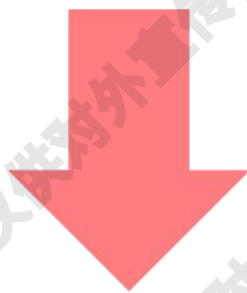


办公管理关联信息

- 人员档案
- 机构信息
- 订单信息
- 文件信息
- 绩效管理
- 库房信息
- 销售分析
- 产品分析
- 报表信息
- .....

## 集团财务管理

Thanks !



产品演示